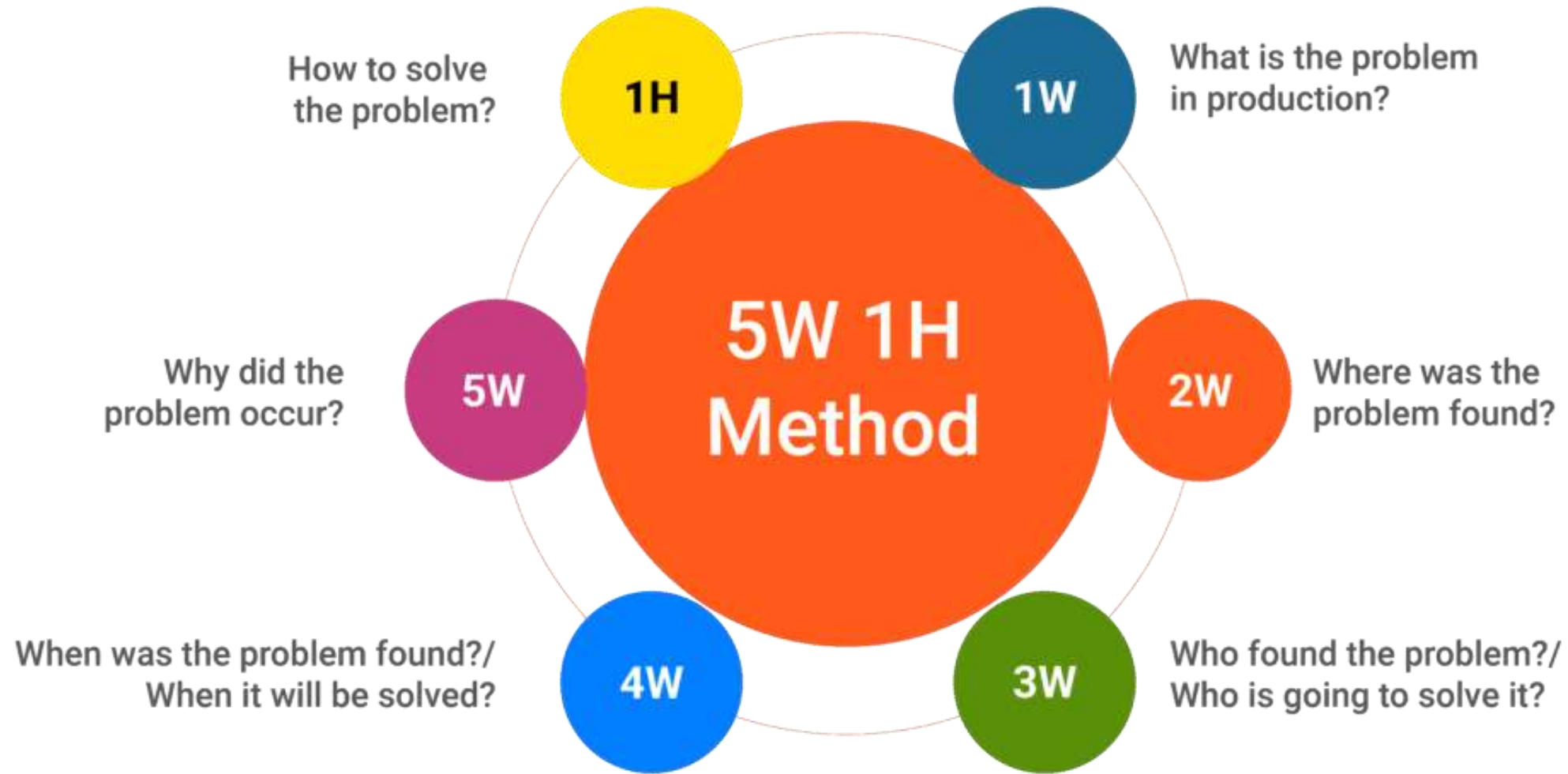


# Root Cause Analysis

Basic Knowledge

# 5W1H

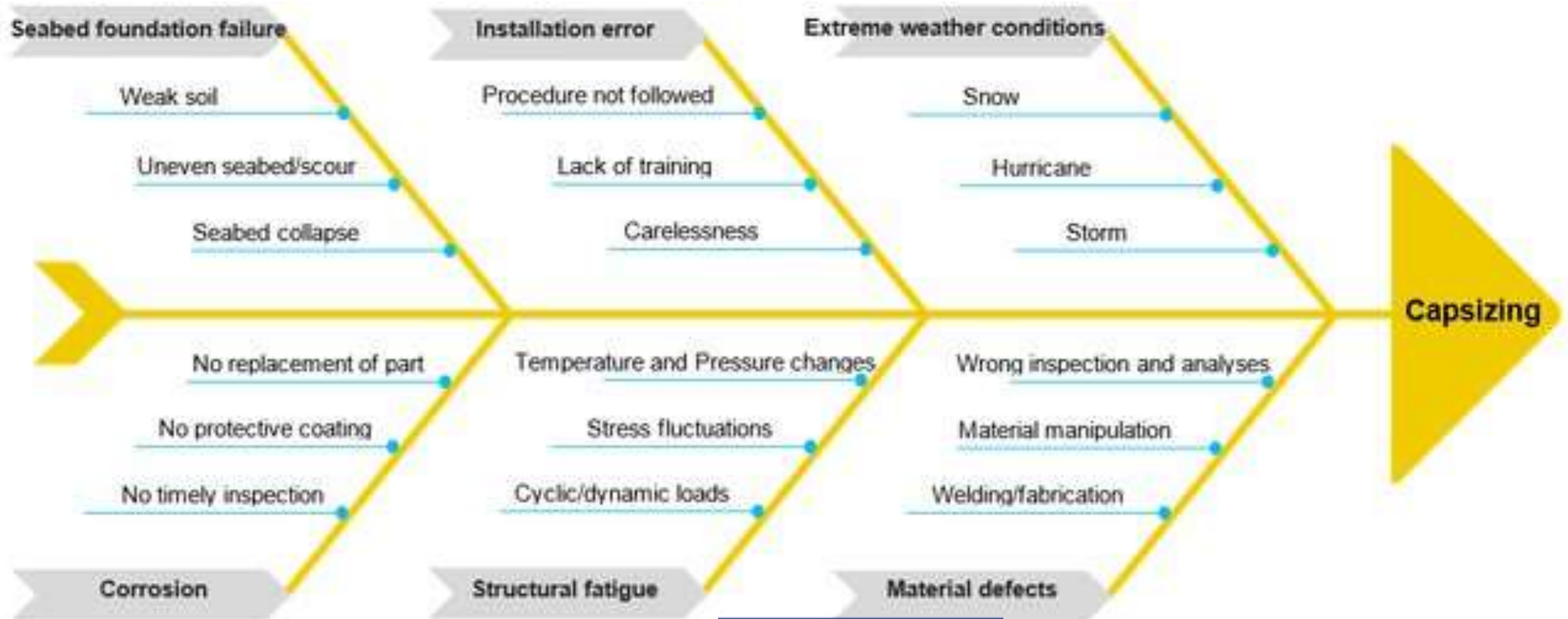
**5W1H** (What, Why, Where, When, Who, How) adalah teknik analisis yang digunakan untuk **memahami suatu masalah atau situasi secara lengkap dan terstruktur.**



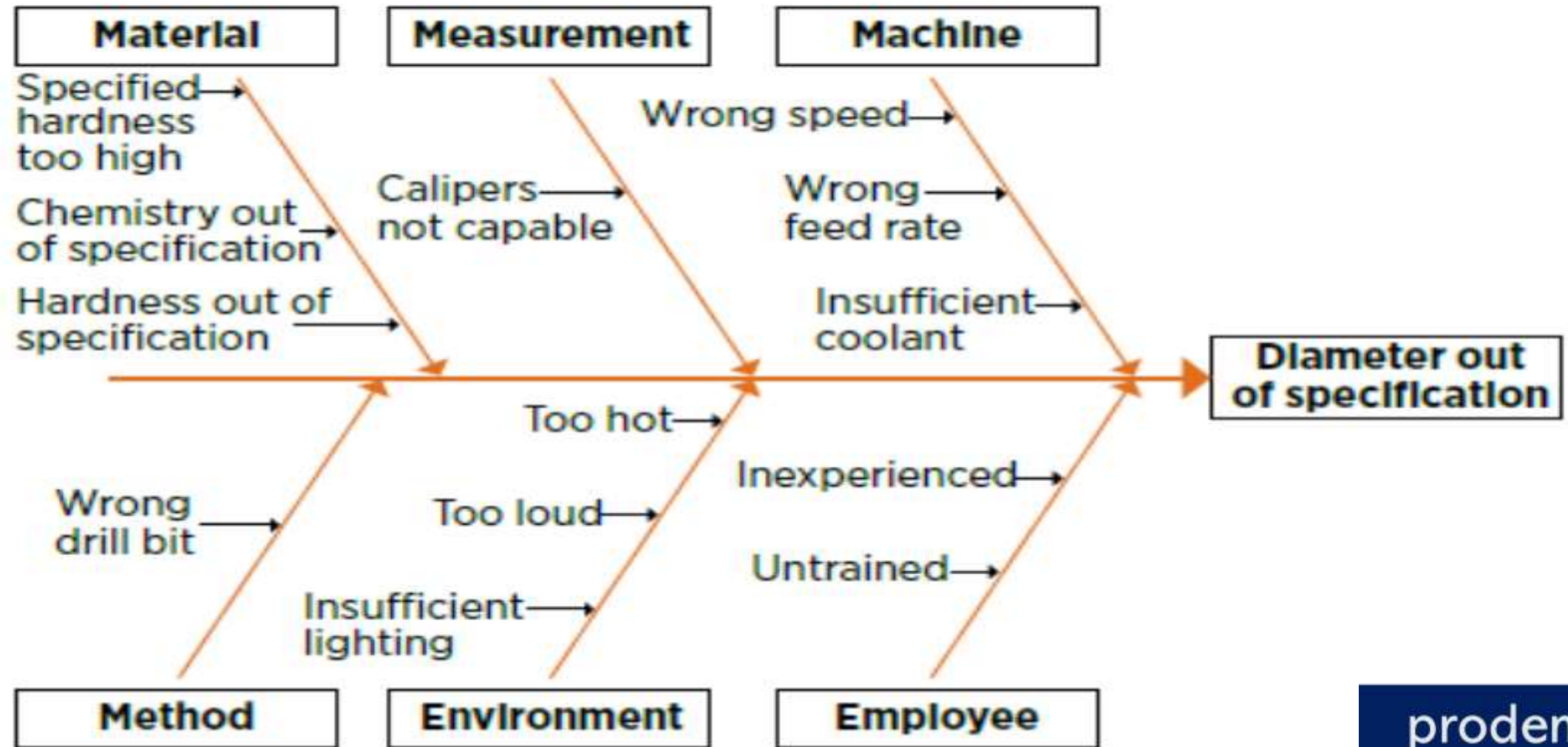
# Cause-Effect Analysis

- **Cause-Effect Analysis (Analisis Sebab-Akibat)** adalah metode untuk mengidentifikasi, mengelompokkan, dan menganalisis berbagai penyebab yang berkontribusi terhadap suatu masalah (effect).

# Cause-Effect Analysis



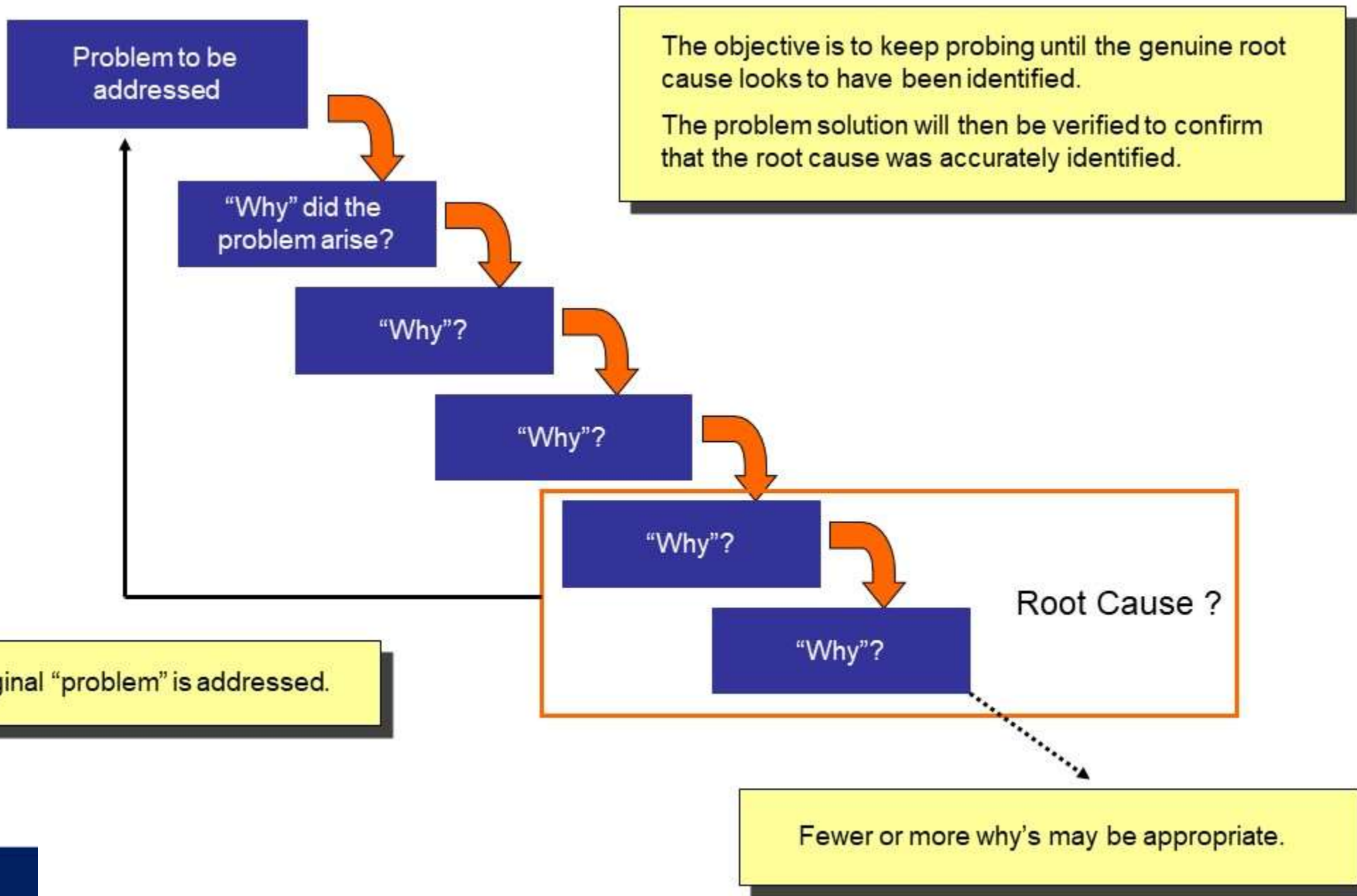
# Cause and effect diagram



# 5 Whys Analysis

# 5 Why Analysis

- **5 Why Analysis (Analisis 5 Mengapa)** adalah salah satu tools sederhana dalam *root cause analysis* yang sering digunakan untuk menemukan akar penyebab suatu masalah dengan cara bertanya "mengapa?" secara berulang (biasanya 5 kali, tapi bisa lebih atau kurang).



# Masalah utama:

→ □ **Produksi lambat**

• **Mengapa produksi lambat?**

→ Karena **mesin sering mengalami breakdown**

• **Mengapa mesin sering breakdown?**

→ Karena **mesin mengalami penurunan performa (running down)**

• **Mengapa performa mesin menurun?**

→ Karena **kondisi mesin tidak stabil / tidak optimal**

• **Mengapa kondisi mesin tidak optimal?**

→ Karena **tidak ada perawatan (maintenance)**

## PROBLEM IDENTIFICATION & CORRECTIVE ACTION ( PICA )

Departemen : IRGA - SHE PLANT 1

Bulan / Tahun : 23 November 2021

No	Concern	Problem Identification	Corrective Action	Preventive Action	PIC	Due Date	Status
1	<b>AVALAN PALET</b>	1. Penataan Tidak Baik 2. Palet tercampur 3. Ada Tagging tapi tidak digunakan dengan baik	1. Penataan kembali Sesuai dengan Jenis, dan Kondisi 2. Menyiapkan Lokasi Palet Bekas 3. Untuk Palet kayu yg Rusak dan Kayu masih bagus akan kami manfaatkan	1. Penunjukan PIC untuk Palet Kayu 2. Control Rutin dari SPV 3. Gemba Rutin All team	WHE KUS	11/24/2021	Progress
2	<b>HIASAN TAMAN TIDAK TERURUS</b>	1. Hiasan Taman dari Pak Widji tidak terurus 2. Peletakan tidak Rapi 3. Kondisi Ada kerusakan	1. Peletakan Hiasan taman untuk yg kondisinya masih bagus 2. Perbaikan untuk yg rusak	1. Perawatan Rutin 2. Persiapan Inatalasi Kabel	WHE KUS	11/24/2021	Progress
3	<b>KEBERSIHAN LOKASI BELAKANG</b>	Besi dan Rak bekas Produksi tidak rapi.	1. Serah Terima MPF dari Produksi 2. Pemotongan Besi bekas Rak dan Conveyor	Melakukan Pemotongan Besi untuk disimpan Setelah Diterima MPF Pelaksanaan	WHE KUS	11/24/2021	Progress
4	<b>HL SCRAP</b>	1, Kerja HL Scrap tidak maksimal 2. Tidak ada media Control	1. Kordinasi dengan PIC untuk Report Hasil Kerja Harian	1. Menagih ke PIC untuk Hasil Kerja Harian	WHE RMP	11/24/2021	Progress